

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTEN

Ik ben: **Alix Temmerman**, bestuurder van Anna Digital, BV met maatschappelijke zetel te Vredestraat 117 Hove 2540, en ondernemingsnummer BE798.694.634.

Je kan mij bereiken via het e-mailadres: '[hello@alixtemmerman.be](mailto:hello@alixtemmerman.be)'.

### DEEL 1 – ALGEMEEN

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons, ofwel via sociale media, ofwel via de website, ofwel via e-mail.
- Dienst:** de diensten die ik Alix Temmerman binnen Anna Digital BV lever.
- Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
- Ingangsdatum:** de overeenkomst gaat in op de dag van het aanvaarden van de offerte of op de dag van de aankoop van onze Goederen.
- Klant:** De consument of ondernemer die een overeenkomst afsluit met ons en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
- Overeenkomst:** de overeenkomst aangegaan tussen jou, als Klant, en mij, als Videografe of Coach.
- Goederen:** de Goederen die ik, als Videografe of coach, lever.
- Schriftelijk:** de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
- Websites:** <https://www.alixtemmerman.be/>

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

**2.1.** In deze algemene voorwaarden beschrijf ik de regels op basis waarvan ik, als Videografe, onze Goederen aan jou, als Klant, zal leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en Goederen, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en plichten.

**2.2.** Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, als Klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

**2.3.** De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

### **Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding**

**3.1.** Ik bied als Videografe de volgende Goederen/Diensten aan: fotografie, videografie en coaching.

Voor fotografie en videografie doe ik steeds een Aanbod via de Website in combinatie met een offerte. De offerte wordt als bijlage via e-mail verzonden, waarop de Klant één maand de tijd heeft om de offerte te aanvaarden. De prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief BTW.

Voor coaching en opleidingstrajecten, doe ik een Aanbod via de Website. De prijzen worden uitgedrukt in euro, exclusief BTW.

**3.2.** Ik, als Videografe, heb steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.

**3.3.** Ik, als Videografe, kan niet aan mijn Aanbod worden gehouden indien jij, als Klant, redelijkerwijze kon begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

### **Artikel 4 – Vergoeding**

#### **4.1. Algemeen**

**4.1.1.** De prijs is steeds afhankelijk van de gekozen Dienst of Goed. De prijzen staan steeds vermeld op de offerte, voor particulieren inclusief BTW, voor ondernemers exclusief BTW.

- Voor videografie en coaching geldt steeds een BTW-tarief van 21%.
- Voor fotografie geldt standaard een BTW-tarief van 21%, wanneer een digitaal gedrukt album wordt aangekocht zal een BTW-tarief van 6% gelden.

**4.1.2.** Voor Goederen/Diensten die worden aangekocht, zal ik, als Videografe, een factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Deze factuur dient betaald te worden binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij het om een coaching traject, opdracht of voorschot gaat waarvoor de factuur op voorhand dient te worden betaald (er wordt telkens op de factuur aangegeven welke regel van toepassing is).

**4.1.3.** Het overeengekomen tarief omvat alle kosten met uitzondering van extra Goederen/Diensten. Eventuele bijkomende kosten (zoals bijbestellingen), zullen steeds apart worden aangegeven en vallen ten laste van jou, als Klant. Het gaat bijvoorbeeld om uitbreidingen of presets/LUTS.

**4.1.4.** Indien ik, als Videografe, extra kosten moet maken die niet in de offerte zijn voorzien, zal ik steeds jou, als Klant, op de hoogte brengen. Pas na communicatie en overleg zal ik, als Videografe, handelen.

## **4.2. Facturatie en betaling**

**4.2.1.** Als het gaat om een Goed/Dienst waarvoor de betaling niet online dient te gebeuren, stuurt Videografe voor het door De Klant verschuldigde bedrag een factuur aan De Klant. Deze factuur moet worden voldaan binnen 31 kalenderdagen, tenzij het om een opdracht gaat waarvoor de factuur op voorhand dient te worden betaald (er wordt telkens aangegeven welke regel van toepassing is).

Ingeval van Diensten voor huwelijken of events (of andere Diensten, wanneer Videografe dit aangeeft) wordt een aanbetaling van 400 euro (of een ander bedrag, naargelang Videografe dit aangeeft) verlangd bij de bestelling.

**4.2.2.** Indien de (voorschot)factuur niet binnen de vermelde termijn is voldaan, zal de Videografe een herinneringsmail sturen en eventueel ook via andere weg contact met De Klant opnemen. Vanaf een derde herinnering kan de Videografe herinneringskosten aanrekenen.

Wordt de factuur niet tijdig voldaan kan Videografe, nadat De Klant hiervan op de hoogte is gesteld, ook al haar werkzaamheden ten behoeve van De Klant opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Zo zal in principe een shoot wel plaatsvinden, maar zullen de resultaten nog niet opgeleverd worden voordat de factuur is voldaan.

Ook zal, wanneer de factuur niet tijdig wordt voldaan, over het openstaande factuurbedrag eveneens een verwijlntrest verschuldigd zijn van 12% op het factuurbedrag (per jaar) evenals

een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% met een minimum van 75,00 euro, tenzij een grotere schade door Videografe aangetoond wordt. Hiervoor is geen ingebrekestelling door Videografe noodzakelijk. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.

## **Artikel 5 – Herroepingsrecht**

**5.1.** De bepalingen van dit artikel geldt enkel voor deze Klanten die in hun hoedanigheid van consument Goederen of Diensten online aankopen.

Jij, als Klant, hebt het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de aankoop van de aangekochte Goederen/Diensten te ontbinden. Ik, als Videografe, heb het recht jou, als Klant, te vragen naar de reden van herroeping, maar je bent niet verplicht een reden op te geven.

### **5.2. Uitzonderingen**

Herroeping van de bestelling van de foto-/videoshoot kan niet meer vanaf de uitvoering is begonnen, en van de bestelling van foto's of online cursuscontent niet als deze al geleverd zijn of de toegang al werd verleend (ook al is dit binnen de 14 dagen na bestelling) of als De Klant de producten al heeft goedgekeurd.

Herroeping is eveneens niet mogelijk wanneer De Klant akkoord is gegaan met de onmiddellijke uitvoering van de Dienst en met de afstand daarbij van het Herroepingsrecht.

## **Artikel 6 – Uitoefening van het herroepingsrecht**

**6.1.** Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet jij, als Klant, mij, als Videografe, via een ondubbelzinnige verklaring via mail op de hoogte stellen van jouw beslissing de Overeenkomst te herroepen. Deze mededeling moet mij, als Videografe, bereiken voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**6.5.** Indien jij, als Klant de Overeenkomst herroept, zal ik, als Videografe, alle tot op dat moment van jou, als Klant, ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan jou terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat ik op de hoogte ben gesteld van jouw beslissing om de Overeenkomst te herroepen.

**6.6.** Ik, als Videografe, betaal jou, als Klant, terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd;

in ieder geval zullen aan jou, als Klant, voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7 – Levering**

**7.1.** De hier beschreven levertijden zijn geschatte levertijden. Het streven ligt, ingeval van een gewone foto-/videoshoot, op levering van de bestelde beelden 8 weken na datum van de shoot.

**7.2.** Levering gebeurt via een online gallerij, via het Vimeo-platform of via WeTransfer in bepaalde gevallen zal de levering per post gebeuren.

## **Artikel 8 – Cursussen/workshops**

### **8.1. *Online cursussen/content***

**8.1.1.** Toegang tot online cursussen is persoonlijk. Toegang tot de online cursussen of de inhoud ervan mogen niet gedeeld worden met derden.

**8.1.2.** Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat de Videografe Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

**8.1.3.** De Videografe heeft de online trainingen ontworpen naar aanleiding van haar ervaring en kennis. Met de online cursussen wenst de Videografe de Klant de nodige tools bij te brengen.

**8.1.4.** De aangeboden online cursussen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden aangeleverd via de Website of via een online platform.

**8.1.5.** De Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online cursussen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de Videografe.

**8.1.6.** De Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.

**8.1.7.** De Videografe biedt geen garantie op enige vooruitgang of verbetering, noch biedt zij enige garantie op resultaat. De resultaten zijn steeds afhankelijk van de inspanningen van de Klant.

**8.1.8** Het is mogelijk dat een workshop die live wordt gegeven niet doorgaat wegens onvoldoende inschrijvingen. De Videografe is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Bij ziekte van de Videografe kan het ook zijn dat een workshop niet doorgaat, in welk geval een nieuwe datum zal gezocht worden; de Klant heeft in dat geval het recht om kosteloos te annuleren als de nieuwe datum niet gewenst is.

Tot 4 weken voor aanvang van een workshop die live wordt gegeven kan er kosteloos geannuleerd worden voor deze workshop. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang wordt nog 50% van het factuurbedrag aangerekend, welk bedrag in dat geval wordt verlangd binnen de 2 weken na het moment van annulering; zulke annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang is echter eveneens kosteloos in het geval er iemand op de reservelijst stond, die de plek kan innemen.

## **8.2. Gebruikersaccount voor online cursussen**

**8.2.1** Om toegang te krijgen tot online cursussen, dient de Klant op het online platform een account aan te maken. De Klant zal ervoor zorgen dat de informatie in het account steeds actueel en up-to-date is. Daarnaast zal de Klant ook zorgen voor een veilig wachtwoord.

**8.2.2** Toegang tot het gebruikersaccount is strikt persoonlijk. De toegang tot het account, accountgegevens en inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

**8.2.3** Bij een vermoeden tot delen van de accountgegevens aan derden, zal de toegang tot de account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat de de Videografe de Klant enige vergoeding verschuldigd is.

**8.2.4** Wanneer de Klant zou handelen in strijd met deze Algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan de Videografe dan is de Videografe gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

## **Artikel 9 - Fysieke workshops/content**

**9.1.** Ingeval van een fysieke workshop moet de Klant zijn/haar materiaal meenemen (camera, laptop,...). De Klant gaat ook in deze situatie vertrouwelijk om met de gegevens en dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de workshops dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de Videografe.

**9.2.** Wanneer een workshop volzit, kan het zijn dat een inschrijving niet meer wordt aanvaard of na bevestiging nog wordt afgewezen. De Klant kan zich steeds inschrijven op de wacht-/reservelijst.

**9.3.** Het is mogelijk dat een workshop niet doorgaat wegens onvoldoende inschrijvingen. De Videografe is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Bij ziekte van de Videografe kan het ook zijn dat een workshop niet doorgaat, in welk geval een nieuwe datum zal gezocht worden; de Klant heeft in dat geval het recht om kosteloos te annuleren als de nieuwe datum niet gewenst is. Het is ook mogelijk dat de Videografe de locatie wijzigt, bijvoorbeeld wegens weeromstandigheden. De Videografe is ook in dat geval geen enige schadevergoeding verschuldigd.

**9.4.** Tot 4 weken voor aanvang van een fysieke workshop kan er kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang wordt nog 50% van het factuurbedrag aangerekend, welk bedrag in dat geval wordt verlangd binnen de 2 weken na het moment van annulering; zulke annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang is echter eveneens kosteloos in het geval er iemand op de reservelijst stond, die de plek kan innemen.

## **Artikel 10 – Verantwoordelijkheden klant**

**10.1.** Bij een Opdracht dienen gepaste maaltijden worden voorzien: 1 maaltijd ingeval van een Opdracht langer dan 5 uur, 2 maaltijden ingeval van een opdracht langer dan 9 uur.

**10.2.** Bij opnames in warm en zonnig weer dient er een een koelere plek in de schaduw te worden voorzien waar Videografe haar materiaal kan plaatsen om oververhitting te voorkomen.

**10.3.** Indien er lasers (bv. als feestverlichting) aanwezig zijn tijdens de shoot, zal deze niet kunnen verdergezet worden, aangezien de camerasensor zeer gevoelig en hierdoor makkelijk worden beschadigd.

## **Artikel 11 – Betwistingen**

Jij, als Klant, bent verplicht om eventuele klachten over facturen en/of geleverde diensten of Goederen binnen de 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk via e-mail kenbaar te maken aan mij, als Videografe.

Jij, als Klant, kunt ook steeds kiezen om een klacht in te dienen bij de consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Dit kan via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

### 12.1. Algemeen

**12.1.1.** Ik, als Videografe, zal mij steeds inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, in de stijl waarin ik gebruikelijk werk. Jij, als Klant, erkent dat ik, als Videografe, slechts een inspanningsverplichting heb en geen resultaatsverplichting. De aansprakelijkheid van mij, als Videografe, is steeds beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering dekt, naargelang welk bedrag het laagst is.

Ik, als Videografe, zal naar beste kunnen handelen in de gegeven omstandigheden tijdens de foto-/videoshoot. Jij, als Klant, maakt deze omstandigheden zo gunstig mogelijk en treft waar nodig maatregelen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

**12.1.2.** Indien De Klant niet tijdig (minder dan 14 dagen) informatie zou verstrekken over gewijzigde omstandigheden (zoals datum) die belangrijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, waardoor de uitvoering voor Videografe onredelijke onvoorziene inspanningen vergt, kan Videografe een schadevergoeding van 10% van de totaalprijs aanrekenen.

**12.1.3.** Indien De Klant de Overeenkomst annuleert terwijl de volledige Opdracht nog uit te voeren was, wordt 25% van de totaalprijs aangerekend.

Werd de Opdracht al gedeeltelijk uitgevoerd, brengt Videografe de reeds geleverde diensten en producten in rekening waarvoor de verschuldigde prijs door Videografe zal worden berekend en dewelke wordt verhoogd in functie van de geschatte gederfde winst.

Indien De Klant de foto-/videoshoot annuleert, worden volgende vergoedingen aangerekend:

- bij annulatie tot 72 uur voordien: minimum 25% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- bij annulatie tot 48 uur voordien: minimum 50% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- bij annulatie tot 24 uur voordien: minimum 75% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.

De betalingsverplichting geldt tevens indien De Klant geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de Overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

### 12.2. Aansprakelijkheid bij overmacht





**12.2.1** Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen indien dit te wijten is aan een gebeurtenis waarop zij geen invloed heeft en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorzien ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst noch door passende maatregelen konden worden voorkomen.

Langs de kant van Videografe betreft het overmacht waaronder, doch niet uitsluitend, ziekte en extreme weersomstandigheden, waardoor het niet mogelijk is de Opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren.

Een partij die van mening is dat dergelijke omstandigheid zich voordoet, stelt de wederpartij onverwijld op de hoogte.

**12.2.2.** Videografe zal ingeval van overmacht door ziekte of ongeval naar beste vermogen trachten te zorgen voor een vervangende foto-/videograaf of een nieuwe datum overeen te komen.

Ingeval van andere overmacht waardoor de opdracht niet te realiseren is, is Videografe gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. In dit geval is De Klant gehouden om Videografe te vergoeden voor het reeds verrichte werk.

Na ontvangst van deze mededeling over het bestaan van de overmacht heeft De Klant 2 weken de tijd om de Overeenkomst te ontbinden. Indien De Klant besluit tot ontbinding is deze verplicht om Videografe te vergoeden voor het reeds verrichte werk.

Videografe is in zo'n geval niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan De Klant.

**12.2.3.** De in de Overeenkomst voorziene termijnen worden automatisch verlengd overeenkomstig de duur van de gebeurtenis van overmacht.

## **Artikel 13 – Intellectueel eigendomsrecht**

**13.1.** Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door jou, als Klant, dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, materialen, en overige inhoud op de Website en ontwikkeld in het kader van opdrachten, eigendom zijn van de Videografe. Deze zijn beschermd door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot, auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

Videografie houdt zich het recht voor de gemaakte producten te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, advertenties of sociale media.

**13.2.** Videografie verleent Opdrachtgever de niet-exclusieve onherroepelijke en royaltyvrije toestemming om de geleverde foto's te delen of verspreiden via het internet, zolang deze voorzien zijn van een naamvermelding.

Het is jou, als Klant, uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door mij, als Videografie, te kopiëren, te wijzigen (bv. doormiddel van filters), openbaar te maken zonder naamvermelding, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken, tenzij dit vooraf aan mij, als Videografie, is gemeld en onder de voorwaarden daarbij gesteld.

**13.3.** Partijen kunnen steeds hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst.

1. Videografie zelf zal rekening houden met eventuele voorafgaand aan deze Overeenkomst schriftelijk bekendgemaakte bezwaren met betrekking tot het bekendmaken van beelden voor promotionele doeleinden of publicaties.
2. Voor elke inbreuk op het auteursrecht van Videografie wegens het niet-naleven van de volgens deze Overeenkomst verleende licentie, wordt een bedrag van tweemaal de licentievergoeding aangerekend die normaal verschuldigd zou zijn voor het betreffende onrechtmatige gebruik.

Betaling van deze schadevergoeding houdt niet het recht in om het onrechtmatige gebruik verder te zetten.

Bij weigering van betaling van deze schadevergoeding zullen gerechtelijke stappen worden ondernomen.

## **Artikel 14 – Gegevensverwerking**

**14.1.** Door het aanvaarden van een aanbod, verklaar jij, als Klant je akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform mijn privacy policy. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacy policy die toegankelijk is op de Website.

**14.2.** In het kader van de diensten die ik, als Videografie, verricht, verwerk ik als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die jij, als Klant, opgeeft. Jouw contactgegevens kunnen verwerkt worden in het kader van mijn Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

## Artikel 15 – Geheimhouding

**15.1.** Ik, als Videografe, ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die jij, als Klant, hebt meegedeeld tijdens, voorafgaand of na de Dienst.

**15.2.** Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou, als Klant, is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**15.3.** Jij, als Klant, bent ook verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie zoals bedrijfsgeheimen van mij, als Videografe, in verband met eender welk bedrijfsfacet, in het bijzonder, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, inzake de prijszetting, marketing, Goedie, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, lijsten of details inzake Klanten en vroegere of potentiële Klanten, contractuele voorwaarden,...

**15.4.** De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak één van beide partijen verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

**15.5.** Partijen erkennen het belang van deze verplichting. De schending van deze geheimhoudingsverplichting tijdens de duur van deze overeenkomst geldt als een ernstige fout.

In geval van schending van dit artikel, zullen partijen een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van € 500,00 - onverminderd het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo deze som niet voldoende de schade vergoedt. Deze schadevergoeding is verschuldigd aan de andere partij zonder dat dit het recht om alle mogelijke andere rechtsmiddelen aan te wenden, kan beperken.

## Artikel 16 – Algemeen

**16.1.** Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

**16.2.** Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.



**16.3.** Deze Algemene voorwaarden, alsmede de overeenkomsten hierop gebaseerd, worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.